



**Assurez la croissance de votre entreprise et la réussite de vos clients grâce à l'excellence opérationnelle**

**Planon Field Services**

**Planon**  
Building Connections



**Que vous cherchiez une solution de gestion des services sur le terrain pour augmenter l'engagement des collaborateurs, améliorer la gestion des coûts, réduire les risques commerciaux ou améliorer la satisfaction des clients, Planon Field Services fournit les outils et les informations nécessaires pour une prestation de services durable et intelligente. Cette solution aide les équipes de services sur le terrain et de facility management intégré à proposer une expérience positive totale des espaces où les clients évoluent, travaillent et se divertissent.**

## **Vos principaux défis :**

### **Gérer la complexité de la prestation de services**

Comment suivez-vous les coûts de prestation des services, assurez-vous que les collaborateurs respectent les processus opérationnels standard, et intégrez-vous les données, les analyses et les outils de planification pour garantir une prestation de services rapide avec le personnel qualifié adéquat ?

### **Améliorer l'accessibilité et la transparence pour les clients**

Comment pouvez-vous être accessible pour les clients dans un monde mobile, où la communication transparente est nécessaire pour prouver le respect des contrats, afin de garantir que les clients sont satisfaits et reçoivent la valeur attendue de vos services ?

### **Proposer des services unifiés et durables**

Comment mettez-vous en œuvre des services tels que la gestion de l'énergie et des émissions de carbone, la gestion de la maintenance, la gestion de la qualité de l'air intérieur et le nettoyage intelligent pour démontrer votre engagement envers les objectifs de vos clients ?

### **Intégrer différentes technologies et différents modèles économiques**

Comment déployez-vous des solutions flexibles pour répondre à l'évolution des exigences des clients en matière de prestation de services et d'amélioration de l'expérience client ? Quel est votre processus d'intégration et de gestion d'un écosystème technologique en expansion et de plus en plus diversifié, nécessaire à la prestation de services adaptés à l'avenir ?



**« Nous étions à la recherche d'une solution pour soutenir nos activités principales pendant la croissance importante que nous connaissons actuellement, et c'est exactement ce que la solution flexible de Planon pour les prestataires de services a offert. »**

*- Markus Holzke, PDG, SPIE Germany & Central Europe*

# Découvrez la puissance d'une solution intégrée de services sur le terrain et de facility management

Planon Field Services fait partie de la plateforme Planon : un logiciel qui vous permet de prendre les meilleures décisions en matière de services sur le terrain et de facility management intégré (IFM), d'agir rapidement et durablement, et de garantir la prestation de services qui soutiennent la santé, la sécurité, le confort et la productivité de vos clients, de leur personnel et des lieux où ils exercent leurs activités.

Planon Field Services est une plateforme innovante qui aide les équipes de services à atteindre l'excellence opérationnelle dans quatre domaines de solutions, aujourd'hui et à l'avenir.



## **Planon** **Hard-FM** **(Technical) Services**

Solution d'exploitation digitale pour tous vos besoins en matière de services techniques.



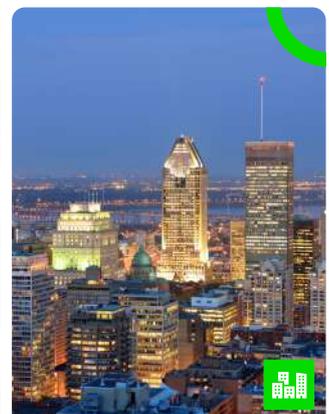
## **Planon** **Soft-FM (Support)** **Services**

Planification et prestation de services axés sur l'expérience client.



## **Planon** **Energy & Sustainability** **Services**

Mise en œuvre de projets, surveillance et amélioration de la performance énergétique des installations.



## **Planon** **Space & Real Estate** **Services**

Planification et gestion des activités de gestion des espaces et de l'immobilier.

Souscrivez à n'importe quelle combinaison de nos quatre modules de solutions. Consolidez les données des modules en une seule source de vérité pour accéder à des informations uniques, améliorer la prise de décision stratégique et accroître l'efficacité opérationnelle.

**Pour plus d'informations, visitez [planonsoftware.com](https://planonsoftware.com)**

## Faire les bons choix, dès la première fois

Optimisez l'autonomie des équipes sur le terrain et des équipes de facility management intégré, en leur permettant de planifier, réaliser et superviser les activités avec précision pour atteindre l'excellence opérationnelle.

### Vos principaux défis :

Des solutions sont proposées à différents niveaux fonctionnels (De base, Avancées ou Premier) afin de répondre parfaitement aux besoins et aux ambitions de votre organisation.

Planon FSBS: Hard-FM (Technical) Services	De base	Avancées	Premier
Gestion des contrats	✓	✓	✓
Onboarding client	✓	✓	✓
Gestion des services aux clients	✓	✓	✓
Planification et distribution des ressources	✓	✓	✓
Maintenance préventive	✓	✓	✓
Gestion du cycle de vie des actifs	✓	✓	✓
Gestion de la santé, de la sécurité et des risques	✓	✓	✓
Portail clients et formulaires web en libre-service	✓	✓	✓
Répartition des urgences	-	✓	✓
Gestion du chiffre d'affaires	-	✓	✓
Gestion des budgets clients	-	✓	✓
Gestion des estimations et des devis	-	✓	✓
Gestionnaire des questionnaires	-	✓	✓
Maintenance prédictive	-	✓	✓
Maintenance basée sur des objectifs	-	✓	✓
Gestion des équipements	-	✓	✓
Gestion des bases de connaissances	-	✓	✓
Application d'engagement des clients	-	✓	✓
Gestion des sous-traitants	-	-	✓
Gestion de flotte	-	-	✓
Gestion d'accès	-	-	✓
Réservations d'équipement	-	-	✓



Planon FSBS: Soft-FM (Support) Services	De base	Avancées	Premier
Gestion des contrats	✓	✓	✓
Onboarding client	✓	✓	✓
Gestion des services aux clients	✓	✓	✓
Planification et distribution des ressources	✓	✓	✓
Réservations	✓	✓	✓
Réservation de bureaux	✓	✓	✓
Programmation des services	✓	✓	✓
Portail clients et formulaires web en libre-service	✓	✓	✓
Répartition des urgences	-	✓	✓
Gestion du chiffre d'affaires	-	✓	✓
Gestion des budgets clients	-	✓	✓
Gestion des estimations et des devis	-	✓	✓
Gestionnaire des questionnaires	-	✓	✓
Gestion d'accès	-	✓	✓
Application d'engagement des clients	-	✓	✓
Gestion des visiteurs	-	✓	✓
Visualiseur de plans de services	-	✓	✓
Gestion des sous-traitants	-	-	✓
Gestion de flotte	-	-	✓

Planon FSBS: Energy & Sustainability Services	De base	Avancées	Premier
Saisie des données énergétiques	✓	✓	-
Surveillance des données énergétiques	✓	✓	-
Connexion pour le point de mesure ESM	✓	✓	-
Gestion des objectifs de développement durable	-	✓	-
Projets d'amélioration du développement durable	-	✓	-
Budgétisation du développement durable	-	✓	-
Gestionnaire des services	-	✓	-
Gestionnaire des questionnaires	-	✓	-

Planon FSBS: Space & Real Estate Services	De base	Avancées	Premier
Gestion des services aux clients	✓	✓	✓
Gestion des espaces	✓	✓	✓
Gestion des déplacements	✓	✓	✓
Onboarding client	✓	✓	✓
Règlement des coûts	-	✓	✓
Workplace Insights	-	✓	✓
Gestion des transactions	-	-	✓
Gestion des projets d'investissement	-	-	✓
Gestion de portefeuille	-	-	✓
Gestion des locations	-	-	✓
Gestion de la trésorerie	-	-	✓



## Inclut l'application Planon Mobile Field Services

Le moyen le plus rapide et le plus rentable de donner aux équipes de maintenance un accès mobile intuitif aux ordres de travail, aux informations sur les actifs, à la gestion des ressources et aux données de localisation, le tout à partir d'une seule application.

### Étendez vos capacités en matière de services sur le terrain

#### Ajoutez l'application Planon Customer Engagement

Donnez aux utilisateurs des clients un accès mobile flexible à des services tels que les rapports de problèmes, les demandes de maintenance, les demandes de nettoyage, les demandes de restauration et les interfaces de réservation de salles et d'espaces de travail, le tout à partir d'une seule application.

#### Ajoutez Planon IoT

Connectez une gamme d'appareils IoT pour étendre les fonctionnalités de votre solution et relevez le défi de toutes les situations que vous pouvez rencontrer sur le terrain.

#### Ajoutez Connect for CAD/BIM

Échange bidirectionnel de données sur les bâtiments pour des processus tels que la gestion de la maintenance, la gestion de l'espace, la gestion immobilière et la gestion des contrats.

#### Ajoutez Planon Connect for Analytics

Connectez-vous à vos outils d'analyse de Business Intelligence (BI) préférés. Fournissez de nouvelles informations, identifiez les améliorations potentielles et proposez la base d'une prise de décision opérationnelle fondée sur des données.

#### Parcourez la Marketplace Planon

Consultez la liste croissante des applications des partenaires technologiques disponibles pour étendre votre solution Planon et vous aider à rester prêt à relever les défis futurs.

# Avantages de Planon Field Services

Créez des environnements durables où les gens peuvent s'épanouir

## Améliorez la prestation de services et l'excellence opérationnelle

- Standardisez les processus, les flux de travail et les priorités afin de permettre une prestation rapide et précise des services pour améliorer la qualité et la gestion des coûts.
- Offrez aux collaborateurs sur le terrain des outils mobiles configurés pour améliorer la productivité et l'efficacité.
- Faites en sorte que les bonnes personnes effectuent le bon travail au bon moment, ce qui permet de prêter des services proactifs à la demande.

## Améliorez l'expérience et la satisfaction des clients

- Garantisiez un engagement mobile transparent à toutes les parties prenantes, afin de maintenir une expérience de services totale et collaborative.
- Unifiez les données opérationnelles pour améliorer la transparence, limiter les perturbations de services, réduire les coûts imprévus et augmenter la satisfaction des clients.
- Mettez en œuvre de nouveaux services et flux de travail pour répondre avec rapidité et souplesse à l'évolution des besoins des clients et des exigences en matière de services.

## Soutenez la prise de décisions et l'innovation fondées sur les données

- Accédez aux bonnes données au bon moment, ce qui permet une prise de décisions basées sur les données afin de prouver la valeur et de définir les bonnes innovations pour répondre aux futures exigences.
- Intégrez une gamme diversifiée de technologies dans le paysage de l'IoT, de l'IA et de l'automatisation en vue de fournir des services cohérents et opportuns aux clients.
- Accédez aux nouvelles fonctionnalités des produits grâce à une solution SaaS (Software-as-a-Service) basée sur le cloud.

## Assurez une gestion efficace des connaissances et de la conformité

- Utilisez une base de données unique et intégrée pour obtenir des informations détaillées sur les risques financiers potentiels et les performances des services.
- Garantisiez facilement la conformité avec les réglementations et les normes d'établissement de rapports.
- Connectez-vous à des solutions de business intelligence pour l'exportation et l'analyse des données afin d'améliorer les processus d'audit et l'établissement des rapports.





## Pourquoi choisir Planon Field Services ?

### Créez une source unique de vérité

Gagnez en transparence sur l'ensemble de vos opérations. Recevez des alertes lorsqu'une demande de service est soumise pour un actif, un espace ou un composant du bâtiment. Consignez l'historique complet et l'état actuel de chaque actif pour une meilleure gestion du cycle de vie. Suivez les performances des activités de services. Restez au courant des exigences de conformité en matière de santé et de sécurité. Découvrez des fonctionnalités complètes qui ne sont disponibles chez aucun autre fournisseur unique.

### Partenaire de confiance

Depuis 1982, nous avons développé une expertise sectorielle étendue dans les domaines des services sur le terrain, du facility management et des logiciels immobiliers. Nos consultants internes et nos équipes d'assistance proposent des services tout au long du cycle de vie. Leur expérience, leurs connaissances et leur soutien optimisent votre retour sur investissement.

Nous prenons la sécurité informatique au sérieux. Nous nous engageons à respecter certaines certifications et certains rapports d'assurance, et nous nous soumettons à des audits indépendants de la sécurité de nos produits, de la protection de la vie privée et des contrôles de nos activités.

Ces certifications et normes de conformité s'appliquent à la plateforme Planon :



### Prêts pour l'avenir

Planon Field Services fonctionne sur notre plateforme ouverte unique. Cette solution peut être facilement connectée et étendue avec des technologies et des solutions tierces.

Notre vaste écosystème de partenaires nous permet de proposer à nos clients un large éventail de fonctionnalités supplémentaires qui peuvent être directement intégrées dans leur propre plateforme Planon.

Grâce à la poursuite d'investissements importants dans la recherche et le développement, notre solution Field Services évolue constamment pour répondre à vos attentes et les dépasser.

Souscrivez à plusieurs modules Field Services et consolidez davantage votre paysage informatique.

 Plus de 3 250 organisations à travers le monde ont choisi les solutions de pointe de Planon.



# À propos de Planon

Planon est le fournisseur leader mondial en solution de gestion du smart building durable qui connecte les bâtiments, personnes et processus. En éliminant les silos et en alignant les différents systèmes au sein d'une unique plateforme d'information partagée, Planon offre à tous les acteurs de la vie du bâtiment des informations utiles et exploitables. Planon a de manière constante été désigné comme leader mondial sur le marché par des cabinets de recherches et de conseils indépendants. Planon a mis en œuvre sa solution intégrée pour plus de 3 250 clients, appuyés par ses bureaux et partenaires à travers le monde.



Pour plus d'informations, rendez-vous sur [planonsoftware.com](https://planonsoftware.com)

**Planon**  
Building Connections